



Freja Møller Crookes

Journaliststuderende

Kontakt

+45 29 10 47 03

frejamcrookes@hotmail.com

Dalslandsgade 8C, st. 108
2300 København S

Omkring mig

Jeg er 28 år og opvokset i Sønderborg. Jeg nyder, at have et arbejde med fart på og omskiftelige dage. Jeg har efterhånden arbejdet i mange forskellige brancher, men særligt kundeservice og kundekontakt er gennemgående. Det har lært mig meget om kommunikation.

Færdigheder

Kommunikation
Interviewteknik
Hindenburger
Speak
Manuskriptskrivning
Canva
Kørekort B

Egenskaber

Nysgerrighed
Grundig
Engageret
Opsøgende
Åben Empatisk
Imødekommende

Uddannelse

Kandidat i Journalistik

Roskilde Universitet

2025 - nu

I forlængelse af min bachelor, har jeg valgt digital specialisering på min kandidat. Jeg finder det kun naturligt, at udvikle på min eksisterende viden på området, også set i lyset af, den udvikling alt, inklusiv journalistik, vil undergå i fremtiden.

Bachelor i Journalistik og Informatik

Roskilde Universitet

2021 - 2025

Modsat mange andre, så har jeg ikke kun en humanistisk baggrund, men også teknologisk. Jeg har haft journalistik og informatik på bacheloren, og har derfor også ind i indsigt ind i sammenspillet mellem mennesker og teknologi.

Erhvervserfaring

To ugers praktik som journalist

B.T.

2025

Customer Care Professional

EasyPark A/S

2021 - nu

Mit arbejde hos EasyPark har lært mig meget kommunikativt. Jeg har arbejdet både deltid og fuldtid, og har berørt mange forskellige arbejdsopgaver. Jeg har lært meget om hvordan kommunikation ændres af platformen man kommunikerer på, da jeg har siddet på både mail, telefon og chat.

Assistance Koordinator

Viking Assistance A/S

2018 - 2019

Et job i højt tempo med mange bolde i luften. Jeg stod for en høj grad af kundekontakt såvel som disponering af opgaver mellem kollegaer. Derudover havde jeg ofte kontakt med vores udenlandske kollegaer.

Forskellige deltidsarbejde

2017 - 2021

Bla. postbud ved PostNord, produktionsmedarbejder ved Danfoss og kundeservicemedarbejder i Bilka.

Referencer

Kan indhentes



Sprog

- Dansk
- Engelsk
- Norsk